

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU Č.

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v účinném znění mezi

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

WENDULKA net s.r.o.

Hýsly 142, 696 50 Moravany u Kyjova

IČ: 17795290 neplátce DPH

Právníká osoba zapsaná u Krajského soudu v Brně C 131548

Bankovní účet: FIO banka a.s., č.ú.: 2502462706 / 2010

hotline: 608 418 833 (Po – Ne 8 – 18)

E-mail: info@wendulka-net.cz, web: www.wendulka-net.cz

Plátce				
Titul	Příjmení / Obchodní název	Jméno	IČ / rodné číslo	DIČ
Ulice		Telefon		OP/Pas
PSČ	Město	E-mail		

* fakturační údaje

Místo instalace - Uživatel				
Jméno		Ulice		
PSČ	Město	Byt / Poschodí	E-mail	Telefon

Zasílací adresa (pokud se liší od plátce)		
Jméno		Ulice
PSČ	Město	

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), a to konkrétně Služby Připojení k Internetu a Vysílání, za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou nijak definovány, jsou definovány ve VOP.

III. OBJEDNANÉ SLUŽBY

Bližší specifikace jednotlivých Služeb, včetně popisu jednotlivých Tarifů a doplňkových a souvisejících služeb jak pro službu Připojení k Internetu, tak pro Službu Vysílání, je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele www.wendulka-net.cz a/nebo v Ceníku.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU		
Tarif:		
Uživatel požaduje v rámci tarifu následující služby:		
Maximální rychlost downloadu/uploadu:	Běžně dostupná rychlost downloadu/uploadu:	Minimální rychlost downloadu/uploadu:

IV. PRODEJ, PRONÁJEM, ZAPŮJČENÍ PŘÍJMACÍHO ZAŘÍZENÍ

Podrobnosti k prodeji, pronájmu, popř. zapůjčení přijímacího zařízení (pokud k tomuto dochází) včetně jeho specifikace, titulu, ceny, resp. nájemného jsou stanoveny v zakázkovém listu, který tvoří přílohu Smlouvy.

V. ÚHRADA

Cena za Služby
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek: <input checked="" type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Ano – výše je stanovena v Zakázkovém listu
Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit částky uvedené v Ceníku Poskytovatele. Pravidelný měsíční poplatek je KČ (ke dni uzavření Smlouvy).

Způsob platby
Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět měsíčně.
Variabilní symbol:

Zvolený způsob zasílání vyúčtování
Forma doručování faktury: Nezasílat – E-mail - poštou

VI. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zahájení poskytování Služeb
Poskytování Služeb bude zahájeno:

Trvání smlouvy
Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) nebyla sjednána.
Smluvní strany se dohodly na výpovědní době v délce 30 dnů.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce

- Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců a je si vědom že základní rychlost připojení odpovídá ZRP dle VOP.
- Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do skladu Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
- V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendaci), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
- V případě prodlení s uhrazením akivačního (zřizovacího) poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
- V případě porušení povinností Uživatele neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů dle čl. 12.10 VOP je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
- Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16, 12.17 a/nebo 6.10 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
- Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP nebo smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 12.7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 12.7 VOP.
- V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek stanovený v Ceníku. Nárok na náhradu škody v plné výši není ujednáními o smluvních pokutách tímto dotčen.
- V případě porušení povinnosti vrátit poskytnuté movité věci podle čl. 14.5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli. Není-li tato

cena udána, potom z pořizovací ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

12. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou/neurčitou s minimální dobou plnění bez uvedení důvodu, a to v dohodnuté výpovědní době s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli částku rovnající se součtu měsíčních paušálů (Ceny za Služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy/minimální doby plnění, nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění (pokud bylo minimální měsíční plnění sjednáno) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/minimální doby plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek (dále jen „Platba za předčasné ukončení“, na dokumentech Poskytovatele může být použito též „Hodnota závazku“). Výše těchto nákladů je rovna rozdílu mezi zvýhodněnou cenou, kterou Uživatel za toto zařízení Poskytovateli uhradil, a nezáhodněnou cenou uvedenou pro toto zařízení v Ceníku nebo v této Smlouvě. Platba za předčasné ukončení lze vyúčtovat Definovanému uživateli pouze v případě, že Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, a to maximálně ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy/minimální doby plnění, resp. jednu dvacetinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/minimální doby plnění (pokud bylo minimální měsíční plnění sjednáno), a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Definovanému uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek uvedených ve Smlouvě. Ceník může stanovit Platbu za předčasné ukončení odchylně (zásadně nižší) než v této Smlouvě.

13. Poskytovatel v souladu s platnými a účinnými právními předpisy umožňuje přenesení služby připojení k internetu od jiného operátora k Poskytovateli. V případě, že má Uživatel zájem o přenos služby připojení k internetu k Poskytovateli, je nezbytné, aby Uživatel doručil Poskytovateli žádost o změnu operátora a zajištění přenosu služby připojení k internetu k Poskytovateli, v níž uvede zejména: identifikační údaje Uživatele; označení dosavadního operátora; ověřovací kód Uživatele pro přenesení služby připojení k internetu vydaný dosavadním operátorem; den, ke kterému má přenos služby připojení k internetu proběhnout, který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s dosavadním operátorem. Ověřovací kód Uživatele pro přenesení služby připojení k internetu k jinému operátorovi je číslo smlouvy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy nebo dodatku ke Smlouvě, jestliže má za Uživatelem splatné neuhrazené pohledávky.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Reklamaci vad poskytovanych služeb je možné provést telefonicky na telefonním čísle 608 418 833 nebo emailem na adrese info@wendulka-net.cz. Reklamaci vyúčtování je možné provést telefonicky na telefonním čísle 608 418 833 nebo emailem na adrese info@wendulka-net.cz, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
5. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
6. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
7. Nedílnou součástí Smlouvy je i Ceník, VOP, Specifikace rychlostí, pokud není zahrnuta v Ceníku a Reklamační řád, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na www.wendulka-net.cz. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP. Vedle VOP se Vysílání řídí Všeobecnými podmínkami Provozovatele, a v případě, že na Webu je uveden i Další provozovatel a služba Vysílání je poskytována Dalším provozovatelem, který má pro Vysílání své podmínky, užijí se vedle těchto VOP i podmínky Dalšího provozovatele. Odkaz na podmínky Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele, je uveden na Webu.
8. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatелеm a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.
9. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna):

ANO NE

Prohlášení Uživatele

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, Ceníkem Poskytovatele, Reklamačním řádem, VOP a všeobecnými podmínkami Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele;
2. se seznámil s dokumentem Prohlášení o zpracování osobních údajů, který je veřejně přístupný na Webu
3. byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména je seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení Uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad apod.

Nastavovací údaje

Přijímací zařízení

IP adresa (CIDR)

Brána

Server DNS

NAT / bridge

Domácí síť [LAN, WiFi] (nehodící se vymažte)

Server DHCP

Šifrování

Klíč

IP adresy domácích zařízení bez DHCP (CIDR)

Brána

Server DNS

Server SMTP